

AVISO DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

Revisado por última vez el 14 de mayo de 2026

Por qué le proporcionamos este Aviso

Proporcionamos este aviso (“Aviso”) para informar a los consumidores de California sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos información personal y sobre los derechos que tienen los consumidores de California con respecto a su información personal. Este Aviso solo se aplica a los consumidores que residen en California (“consumidores” o “usted”). Le proporcionamos este Aviso de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, según lo enmendado por la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act) de 2020, y sus reglamentaciones de implementación (denominadas colectivamente en este Aviso como “CCPA”). Si los términos utilizados en este Aviso se definen en la CCPA, aquí tienen el mismo significado que en la CCPA.

Tenga en cuenta que este Aviso es adicional, pero no reemplaza la información contenida en el [Aviso de privacidad](#) de Midland Credit Management, Inc., Midland Funding LLC, MRC Receivables Corporation, Midland Funding NCC-2 Corporation, Atlantic Credit & Finance, Inc. y Asset Acceptance LLC (colectivamente, “MCM”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Debe leer ambos documentos detenidamente y comprenderlos.

Este Aviso no se aplica a todas las personas

Este Aviso no se aplica a los consumidores que no residan en el estado de California ni a empleados de Encore Capital Group, Inc. (“Encore”), a ninguna de las subsidiarias o afiliadas de Encore que no participen en la compra o el cobro de cuentas por cobrar a consumidores ni a ninguna de las subsidiarias o afiliadas de Encore ubicadas fuera de los Estados Unidos de Norteamérica. Además, este Aviso no se aplica a usted si tiene una cuenta con nosotros. Usamos y compartimos cualquier información que recopilamos de los titulares de nuestras cuentas o sobre ellos de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#).

Este Aviso tampoco se aplica a ninguno de nuestros solicitantes de empleo, candidatos de empleo, empleados, directores, ejecutivos, miembros, propietarios o contratistas (colectivamente, las “Personas relacionadas con el empleo”). La información sobre nuestra recopilación y uso de la Información personal para Personas relacionadas con el empleo está disponible en el [sitio web de la compañía](#).

Este Aviso no se aplica a todo tipo de información

La CCPA se aplica a cierta información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse de manera razonable, de manera directa o indirecta, con un consumidor u hogar particular (“Información personal”). La Información personal no incluye información disponible públicamente en registros gubernamentales o cierta información anónima o agregada del consumidor. Además, la CCPA no se aplica en absoluto a algunos tipos específicos de información, como (1) información médica o de salud cubierta por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996 y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act) o datos de ensayos clínicos; o (2) información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluida la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act), la Ley Gramm-Leach-Bliley

(Gramm-Leach-Bliley Act, “GLBA”), la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (California Financial Information Privacy Act) y la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor (Driver’s Privacy Protection Act) de 1994. En consecuencia, este Aviso no se aplica a estos tipos de información. Para obtener información sobre cómo recopilamos y usamos la información sujeta a la GLBA, consulte nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

Solo recopilamos intencionalmente la información del titular de la cuenta que está sujeta a la GLBA o que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información personal de la CCPA. En el caso de las personas que no son titulares de cuenta, no recopilamos regularmente información que no esté sujeta a la GLBA. En consecuencia, si no tiene una cuenta con nosotros y no tenemos su información de contacto en nuestros archivos, y usted solicita acceso a su información personal y la corrección o eliminación de esta, es probable que no podamos procesar su solicitud.

Categorías de información que recopilamos

Solo recopilamos de manera intencional información de un titular de cuenta que esté cubierta por la GLBA y, por lo tanto, esté exenta de las disposiciones de la CCPA, o la información que, de otra manera, no está incluida en la definición de Información personal de la CCPA. Los tipos de información que ~~MCM~~ recopilamos en general se indican a continuación:

Categorías de Información personal	Ejemplos de tipos específicos de Información personal recopilada	¿Se recopila?
Identificadores	Identificadores, como, por ejemplo, nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Sí
Categorías de Información personal enumeradas en la sección 1798.80(e) del Código Civil de California	Las categorías de información enumeradas en la sección 1798.80 del Código Civil de California, incluidas, entre otras, nombre, firma, número de Seguro Social, dirección, número de teléfono, número de licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro de salud.	Sí
Clasificaciones protegidas conforme a las leyes de California o federales	<i>Ciertas categorías de información relacionadas con clases protegidas en virtud de las leyes federales o de California, incluida la edad, la condición de militar, el estado de discapacidad, etc.</i>	Sí

Información comercial	Información comercial, incluidos los registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	SÍ
Actividad en Internet u otras redes electrónicas	Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, incluida, entre otras, información sobre la interacción de un consumidor con nuestro sitio web o anuncio publicitario.	SÍ
Datos de geolocalización	Información que se puede utilizar para determinar la ubicación física de un dispositivo electrónico.	SÍ
Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	SÍ
Información profesional o relacionada con el empleo	Información como, por ejemplo, historial laboral actual o pasado.	SÍ
Inferencias extraídas de otra Información personal	Inferencias extraídas de una de las categorías anteriores para crear un perfil sobre el consumidor que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.	SÍ
Información personal confidencial	Número de Seguro Social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte, inicio de sesión a una cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o de acceso, contraseña o credenciales requeridas que permitan el acceso a una cuenta.	SÍ

Fuentes de Información personal que recopilamos

Solo tenemos la intención de recopilar de manera deliberada información que esté cubierta por la GLBA y, por lo tanto, exenta de la CCPA, o información que, de otra manera, no esté incluida en la definición de Información personal de la CCPA. Los datos que recopilamos pueden provenir de las siguientes fuentes:

- Directamente de las compañías a las que compramos cuentas o de sus agentes. Por ejemplo, de los documentos que nos proporcionan las compañías relacionadas con las cuentas que compramos.
- Directamente de los consumidores o de sus agentes. Por ejemplo, mediante la información que recopilamos de los consumidores en el transcurso de la interacción con ellos.
- Indirectamente de los consumidores o sus agentes. Por ejemplo, mediante la información que recopilamos de nuestros consumidores, sus agentes o de fuentes externas a las cuales los

consumidores o sus agentes han brindado información, en el transcurso de la interacción con los consumidores.

- De manera directa e indirecta de la actividad llevada a cabo en nuestro sitio web. Por ejemplo, desde envíos mediante nuestro portal del sitio web o detalles de uso del sitio web recopilados automáticamente.
- De terceros que interactúan con nosotros en el transcurso regular de nuestro negocio. Por ejemplo, de proveedores que nos ayudan a interactuar con los consumidores.

No recopilaremos categorías adicionales de Información personal sin notificárselo.

Uso de la Información personal

Solo tenemos la intención de recopilar de manera deliberada información que esté cubierta por la GLBA y, por lo tanto, exenta de la CCPA, o información que, de otra manera, no esté incluida en la definición de Información personal de la CCPA. Toda Información personal de las categorías mencionadas anteriormente que hayamos recopilado en los últimos 12 meses se puede haber divulgado o utilizado para uno o más de los siguientes fines comerciales, si lo permite la ley aplicable:

- para cumplir con el motivo por el cual se proporciona la información; por ejemplo, si proporciona Información personal a nosotros o a una compañía a la que compramos cuentas, utilizaremos esa información para el propósito para el que se proporcionó;
- para ayudar a responder las preguntas que pueda tener sobre nuestra compañía;
- para proporcionarle alertas por correo electrónico y otros avisos que puedan ser de su interés;
- para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros o entre usted y las compañías a las que les compramos cuentas, incluso con fines de cobranza;
- para mejorar nuestro sitio web y presentarle sus contenidos;
- para pruebas, investigación, análisis y desarrollo;
- según fuese necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros afiliados u otros;
- para responder a las solicitudes de cumplimiento de las leyes y, según lo exigiesen las leyes aplicables, una orden judicial o las regulaciones gubernamentales;
- para permitir la publicidad y respaldar el análisis de datos del sitio web;
- tal como se le describió al recopilar su Información personal o según lo establecido en la CCPA;
- para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como compañía en operación o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la Información personal que hayamos almacenado esté entre los activos transferidos.

No utilizaremos ninguna Información personal que recopilemos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin notificárselo.

Venta y divulgación de la información personal

No vendemos ninguna Información personal, incluida, entre otras, cualquier Información personal de menores de 16 años con o sin autorización afirmativa.

Podríamos revelar Información personal para un propósito comercial de las categorías enumeradas anteriormente en “Información que recopilamos” a las siguientes categorías de terceros, si lo permite la legislación aplicable:

- proveedores de publicidad y análisis de datos;
- nuestras afiliadas;
- proveedores de servicio;
- terceros a quienes usted o sus agentes nos autorizaran a divulgar su Información personal en relación con el servicio de su cuenta.

No compartimos ningún dato no exento con nuestros contratistas o proveedores de servicios.

No recopilamos ninguna Información personal confidencial no exenta.

- En virtud de la **Ley de Privacidad del Consumidor de California** (California Consumer Privacy Act) de 2018 (**CCPA**), según lo enmendado por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (CPRA), usted tiene derecho a excluirse voluntariamente, en determinadas situaciones, de la venta o la divulgación de su Información personal. Puede obtener más información o ejercer este derecho como se indica a continuación.

Si divulgamos Información personal para un propósito comercial, celebramos un contrato que describe el propósito y exige que el destinatario mantenga la confidencialidad de dicha Información personal y no la use para ningún propósito que no fuese el de cumplimiento del contrato.

Sus derechos y cómo ejercerlos

La CCPA brinda a los consumidores de California derechos específicos con respecto a su Información personal. Esta sección describe sus derechos según la CCPA y explica cómo ejercer esos derechos.

A. Sus derechos según la CCPA

1) *El derecho a conocer su Información personal*

Usted tiene derecho a conocer toda Información personal sobre usted que hayamos recopilado y almacenado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, realizaremos una revisión para determinar si tenemos Información personal sobre usted que esté sujeta a la CCPA. En el caso de que tengamos dicha Información personal, compartiremos lo siguiente con usted, a menos que exista una excepción aplicable:

- Las categorías de Información personal que recopilamos sobre usted.

- Las categorías de fuentes de Información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o de negocios para recopilar o divulgar esa Información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información personal.
- Los datos específicos de Información personal que recopilamos sobre usted.
- No vendemos ninguna Información personal, pero si divulgáramos su Información personal para un propósito comercial, una lista separada de divulgaciones para un propósito comercial, que identifique las categorías de Información personal que obtuvo cada categoría de destinatario.

2) *El derecho a la eliminación de la Información personal*

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier Información personal que hubiésemos recopilado y almacenado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, realizaremos una revisión para determinar si tenemos Información personal sobre usted que esté sujeta a la CCPA. En el caso de que tengamos dicha Información personal, la eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que la eliminen), a menos que exista una excepción aplicable. Podemos denegar su solicitud de eliminación si fuese necesario retener la información para que nosotros o nuestros proveedores de servicios podamos:

1. completar la transacción para la que recopilamos la Información personal, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o para realizar nuestro contrato con usted;
2. detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de tales actividades;
3. depurar productos para identificar y reparar errores que perjudicasen la funcionalidad prevista existente;
4. ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por las leyes;
5. cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (California Electronic Communications Privacy Act) (Código Penal de California, sección 1546 *et seq.*);
6. participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en interés público que cumplieren con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente pudiese hacer imposible o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si usted previamente hubiese dado su consentimiento informado;
7. habilitar solo los usos internos que estuviesen razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros;
8. cumplir con una obligación legal;
9. realizar otros usos internos y legales de esa información que fuesen compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

3) El derecho a la corrección de la información personal

Usted tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier Información personal que hubiésemos recopilado y retenido, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, realizaremos una revisión para determinar si tenemos Información personal sobre usted que esté sujeta a la CCPA. En el caso de que tengamos dicha Información personal, la corregiremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que la corrijan), a menos que exista una excepción aplicable.

4) El derecho a excluirse del intercambio de Información personal

Usted tiene derecho a solicitar su exclusión del intercambio de cualquier Información personal que hubiésemos recopilado y almacenado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, realizaremos una revisión para determinar si tenemos Información personal sobre usted que esté sujeta a la CCPA. En el caso de que tengamos dicha Información personal, dejaremos de compartirla, a menos que exista una excepción aplicable.

5) El derecho a no afrontar represalias

Usted tiene derecho a no afrontar represalias por ejercer sus derechos, y no tomaremos represalias contra usted por ejercer ninguno de sus derechos de la CCPA.

B. Cómo ejercer sus derechos:

1. Dónde presentar su solicitud

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable por cualquiera de los siguientes métodos:

- **Llámenos al:** (877) 860-9489
- **Visite nuestro Portal de privacidad del consumidor en línea** en: www.midlandcredit.com/consumerprivacy
- **Envíenos una solicitud por correo** a P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047

2. ¿Quién puede presentar una solicitud?

Solo usted, o una persona (ya sea una persona física o una persona jurídica registrada en la Secretaría de Estado de California) que autorizara a actuar en su nombre, puede hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su Información personal. También puede hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor.

Si eligiese autorizar a otra persona para que presentase una solicitud de consumidor verificable en su nombre, le solicitaremos que nos proporcione una copia de un poder notarial válido o un permiso por escrito de usted donde la autorice a presentar la solicitud en su nombre. A menos que su representante autorizado nos proporcione una copia válida de un poder notarial, también le pediremos que verifique su identidad directamente con nosotros antes de responder a la solicitud.

3. Contenido y número de solicitudes

Solo puede hacer una solicitud de consumidor verificable dos veces dentro de un período de 12 meses. La solicitud verificable debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar que usted es la persona sobre la que recopilamos Información personal o un representante autorizado y describir su solicitud con suficiente detalle como para permitirnos comprenderla, evaluarla y responderla de manera adecuada.

4. Verificación de su identidad

No podemos responder a su solicitud o proporcionarle Información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Tenga en cuenta que le pediremos que proporcione información diferente según los derechos específicos que elija ejercer. Por ejemplo:

- Si solicita fragmentos específicos de información al ejercer su derecho a conocer su Información personal, debemos verificar su identidad con un grado de certeza razonablemente alto. Esto significa que le pediremos que proporcione, al menos, tres datos que consideremos confiables para determinar su identidad y que podamos comparar con la información en nuestra base de datos. También le pediremos que presente una declaración firmada bajo pena de perjurio que confirme que es el consumidor cuya Información personal está sujeta a la solicitud.
- Si solicita categorías de Información personal y no solicita fragmentos específicos de Información personal, debemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza y le exigiremos que proporcione, al menos, dos datos que consideremos confiables para determinar su identidad y que podamos comparar con la información en nuestra base de datos.
- Si solicita la eliminación de Información personal, es posible que necesitemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza o con un grado razonablemente alto de seguridad mediante el uso de los procesos descritos con anterioridad, según la Información personal que nos solicite que eliminemos.
- Si solicita la corrección de Información personal, es posible que necesitemos verificar su identidad con un grado razonable de certeza o con un grado razonablemente alto de seguridad mediante el uso de los procesos descritos con anterioridad, según la Información personal que nos solicite corregir. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros.

5. Señales de preferencia de exclusión voluntaria

Algunos navegadores tienen la función “No realizar seguimiento” (Do Not Track, DNT), que le informa a los sitios web que usted no desea que se rastreen sus actividades en línea. Cuando elige activar la configuración DNT en su navegador, este envía una señal especial a sitios web, redes publicitarias, proveedores de *plug-ins* y otros servicios web que usted encuentra mientras navega para detener el

seguimiento de su actividad mediante *cookies* u otras tecnologías de seguimiento. El sitio web de MCM no responde actualmente a las señales o mecanismos DNT de los navegadores.

C. Cuándo y cómo responderemos a su solicitud

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable dentro de los 45 días posteriores a su recepción. Si requiriéramos más tiempo (hasta 45 días adicionales para un total de 90 días a partir de la fecha en que recibimos su solicitud), le informaremos por escrito el motivo y el período adicional requerido. Si tuviese una cuenta con nosotros, podemos enviar nuestra respuesta por escrito a esa cuenta, según nuestra elección. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal o por medios electrónicos, según su elección. Cualquier divulgación que proporcionemos solo cubrirá el período de 12 meses anterior a la recepción de una solicitud de consumidor verificable. La respuesta que proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud o no estamos obligados a cumplir con una solicitud, si correspondiese.

No cobramos una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, pero se nos permite hacerlo si su solicitud fuese excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determináramos que la solicitud justifica una tarifa, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de los costos antes de completar su solicitud.

Cambios en nuestro Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso a nuestra discreción y en cualquier momento. Si hacemos cambios a este Aviso, le notificaremos por correo, correo electrónico o mediante un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web, según nuestra elección.

Contáctenos para obtener más información

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, las formas en que recopilamos y usamos su Información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso o desea ejercer sus derechos conforme a las leyes de California, no dude en contactarnos en:

Teléfono: (877) 860-9489

Sitio web: www.midlandcredit.com/consumerprivacy

Por correo: P.O. Box 939047, San Diego, CA 92193-9047